

УТВЕРЖДАЮ:



## Положение об обработке и защите персональных данных собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. N 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

### 1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **товарищество собственников жилья «Лядова. 60»** (далее по тексту ТСЖ «Лядова, 60») - юридическое лицо, управляющее многоквартирным домом;
- **клиент** - гражданин, владеющий правом собственности на жилое помещение и (или) использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, субъект персональных данных;
- **услуги товарищества собственников жилья** - действия товарищества собственников жилья «Лядова, 60» по оказанию услуг и выполнению работ по управлению, надлежащему содержанию и ремонту жилого помещения в многоквартирном доме по адресу г.Пенза, ул.Лядова, дом 60, предоставлению коммунальных услуг собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществление иной направленной на достижение целей управления многоквартирным домом деятельности;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **распространение персональных данных** - распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых ТСЖ «Лядова, 60» осуществляет весь спектр услуг по управлению многоквартирным домом, находящимся по адресу: г.Пенза, ул.Лядова, дом 60.

1.4. Настоящее Положение обязательно к исполнению всеми сотрудниками ТСЖ «Лядова, 60», описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в ТСЖ «Лядова, 60».

1.5. Настоящее Положение разработано с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг по договору, одной из сторон которого является Клиент. ТСЖ «Лядова, 60» собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанной в пункте 1.5. настоящего Положения цели.

1.7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности ТСЖ «Лядова. 60».

## **2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ТСЖ «Лядова. 60» осуществляется на основе принципов:

– обработка персональных данных Клиентов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

– объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального

законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

– персональные данные ТСЖ «Лядова, 60» получает только у самого Клиента и в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее - Росреестр);

– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ТСЖ «Лядова, 60» принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов в ТСЖ «Лядова, 60» проводится с целью:

- расчетно-информационного обслуживания Клиентов по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг: расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги; печать и рассылка квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг; консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг;

- выполнения условий трудовых договоров с сотрудниками ТСЖ «Лядова, 60».

2.3. ТСЖ «Лядова, 60» обрабатываются следующие категории персональных данных в отношении потребителей коммунальных услуг:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения;
- контактный номер телефона;
- адрес фактического проживания;
- сведения о собственниках на жилые помещения (фамилия, имя, отчество);
- сведения о жилых помещениях (зарегистрированные жильцы).

ТСЖ «Лядова, 60» обрабатывает следующие категории персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес проживания и регистрации;
- контактный номер телефона;
- семейное положение;
- паспортные данные;

- ИНН;

А также персональные данные, содержащиеся в:

- письменном заявлении о приеме на работу;

- копии паспорта и свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- копии трудовой книжки или документе, подтверждающем прохождение военной или иной службы;

- копии документов о профессиональном образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировке;

- копии документов воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);

- копии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования.

2.4. Доступ к персональным данным имеют сотрудники ТСЖ «Лядова, 60», которые в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных.

2.5. В ТСЖ «Лядова, 60» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных в ТСЖ «Лядова, 60» осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанный способ обработки персональных данных).

2.7. Обработка персональных данных в ТСЖ «Лядова, 60» осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных.

2.8. Порядок работы с персональными данными Клиентов в ТСЖ «Лядова, 60» регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами ТСЖ «Лядова, 60» и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

2.9. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента на обработку его персональных данных.

2.10. В случае получения ТСЖ «Лядова, 60» персональных данных из общедоступных источников, в том числе из Росреестра, согласие Клиента не требуется.

### **3. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации**

3.1. Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г № 1119.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ТСЖ «Лядова. 60»:

- 1С:Предприятие.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется в сети «Интернет», <https://dom.gosuslugi.ru>, на сайте ТСЖ «Лядова, 60» <http://tszlyadova60.kvado.ru/>, и его страницах в том числе: <http://tszlyadova60.kvado.ru/contacts/contact>, <http://tszlyadova60.kvado.ru/contacts/request>, <http://tszlyadova60.kvado.ru/contacts/counters>, <http://tszlyadova60.kvado.ru/headers>, <http://tszlyadova60.kvado.ru/staff>.

### **4. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации**

4.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.2. Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.

4.3. Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ТСЖ «Лядова, 60» порядком.

### **5. Передача персональных данных**

5.1. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные клиентов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также случаях, установленных федеральными законами.

5.2. По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы полиции;

- в следственные органы;

- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

5.3. Операторы, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

5.4. ТСЖ «Лядова. 60» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов.

## **6. Права субъекта персональных данных и обязанности оператора при обработке персональных данных**

6.1. Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. ТСЖ «Лядова, 60» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Защита персональных данных**

7.1. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними ТСЖ «Лядова, 60» применяются организационные и технические меры.

7.2. Председатель правления «ТСЖ «Лядова, 60» утверждает перечень сотрудников ТСЖ «Лядова, 60», имеющих доступ к персональным данным Клиентов.

7.3. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях ТСЖ «Лядова. 60» в условиях, исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными Клиента.

7.4. Персональные данные Клиентов хранятся в электронном виде в электронных папках и файлах в персональном компьютере ТСЖ «Лядова. 60». Сотрудники, допущенные к обработке персональных данных Клиентов, защищают данные индивидуальным паролем на вход в систему. Разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудника ТСЖ «Лядова. 60» не допускается.

## **8. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные**

8.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса ТСЖ «Лядова, 60» безвозмездно предоставляет в течение 10 дней с даты получения запроса или обращения персональные

данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

8.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с ТСЖ «Лядова, 60», заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основанием для сотрудника ТСЖ «Лядова. 60» в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция Председателя правления на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

8.3. При передаче персональных данных субъектов ТСЖ «Лядова, 60» и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;
- не сообщают информацию третьим лицам о размере задолженности Клиента;
- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;
- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);
- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим ТСЖ запросам субъектов.

## **9. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных.**

9.1. Должностные лица ТСЖ «Лядова. 60», обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

9.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Председателем правления ТСЖ «Лядова, 60».

10.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ТСЖ «Лядова, 60» в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Положения указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее утверждения Председателем правления ТСЖ «Лядова, 60» и размещения для ознакомления всеми собственниками в общем доступе на сайте ТСЖ «Лядова, 60» <http://tszlyadova60.kvado.ru/>.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.4. Действующая редакция Положения хранится по адресу: 440064, г.Пенза, ул.Лядова, 60, Офис правления.